



Instituto Federal de Brasília
Polo Recanto das Emas

ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

ROBSON DA SILVA PACHECO

**O PROFISSIONAL TÉCNICO EM LOGÍSTICA:
UMA VISÃO SOBRE A FORMAÇÃO E O MERCADO**

Brasília
2023

ROBSON DA SILVA PACHECO

**O PROFISSIONAL TÉCNICO EM LOGÍSTICA:
UMA VISÃO SOBRE A FORMAÇÃO E O MERCADO**

Trabalho Final de Conclusão de Curso apresentado ao programa de especialização em Docência para Educação Profissional e Tecnológica da Universidade Aberta do Brasil, Polo São Sebastião como requisito parcial para obtenção de título de Especialista em Educação Profissional e Tecnológica.

Orientadora: Prof.a Ma Erika de Oliveira Lima

Brasília
2023

RESUMO

O presente trabalho aborda a formação e atuação do profissional técnico em logística, considerando a crescente globalização e os desafios enfrentados pela cadeia de abastecimento. O objetivo é analisar a formação oferecida nos Institutos Federais, com foco no curso de Técnico em Logística do IFB Campus Gama, destacando a integração de habilidades técnicas e interpessoais necessárias para enfrentar os desafios contemporâneos do mercado de trabalho. A pesquisa utilizou-se de verificações de artigos científicos, resoluções, ppcs de cursos, cncs com leitura abrangente, analisando a evolução ao longo do tempo. Os resultados esperados incluem a identificação das habilidades técnicas mais valorizadas, a análise das implicações para os profissionais técnicos, a investigação das expectativas das empresas e a identificação de fatores impactantes na procura por esses profissionais. O estudo contribui para uma compreensão aprofundada das demandas do mundo do trabalho e da eficácia da formação técnica em logística.

Palavras-chave: Logística; Estudo; Técnico; PPC; IFB.

LISTA DE TABELAS

QUADRO 1 - ANÁLISE DE HABILIDADE E COMPETÊNCIAS PARA O PROFISSIONAL TÉCNICO EM LOGÍSTICA	18
QUADRO 2 – BASE DA PESQUISA NO LINKEDIN.....	20

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

IF	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
IFB	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília
CNCT	Catálogo Nacional de Cursos Técnicos

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	13
2	REFERENCIAL TEÓRICO.....	14
2.1	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	14
2.2	FORMAÇÃO TÉCNICA EM LOGÍSTICA NO INSTITUTO FEDERAL.....	16
3	METODOLOGIA	17
4	RESULTADOS ESPERADOS	17
	REFERÊNCIAS.....	22

1 INTRODUÇÃO

Com a tendência crescente da globalização, a cadeia de abastecimento enfrenta desafios e oportunidades. O aumento de oportunidades de cursos na área e as práticas logísticas, bem como a melhoria da formação profissional, pode resultar em profissionais bem qualificados para o mercado próspero. Com tudo, deve-se analisar os desafios enfrentados pelas empresas de logística e mundo de trabalho. Além de examinar adequação, disponibilidade em programas de formação profissional, e às necessidades do setor. Logo a logística busca responder a perguntas constantes no ramo como: o quê, quando e como? Essas perguntas se desenvolvem em três níveis conhecidos como níveis estratégico, tático e operacional, que se diferem entre si apenas pelo horizonte temporal do planejamento, no qual o estratégico é considerado de longo prazo, o tático tem um tempo intermediário e o operacional é um processo decisório de curto prazo, com decisões tomadas diariamente. Cada nível de planejamento possui particularidades específicas que devem estar em sintonia com os processos. (Filho, 2021. P 10)

Com isso, a formação profissional em logística é essencial para garantir que os profissionais do setor tenham as competências necessárias para enfrentar os desafios contemporâneos. O projeto visa explorar a formação e o mercado em desenvolvimento da logística.

O mercado exige uma base sólida de habilidades essenciais ofertadas nos cursos, e é necessária a fim de oferecer uma visão abrangente da formação técnica em logística. O desenvolvimento integrado de profissionais em logística para atender às demandas em crescimento do trabalho logístico, com a intenção de enfrentar os desafios modernos do mundo do trabalho, visa mostrar uma visão geral da formação abrangente em logística.

O aprendizado sobre habilidades como adaptabilidade, flexibilidade, organização eficaz e gestão do tempo, é importante para que se tenha uma base sólida por meio de cursos especializados. Junto a isso, a verificação das capacidades profissionais para dominar o conhecimento tecnológico e o uso de softwares específicos, garantem a atualização tecnológica e ferramentas mais recentes relacionadas à logística.

Buscando conhecer mais sobre as práticas na tomada de decisões estratégicas e na análise operacional (IFB, 2017).

O aprimoramento constante, as habilidades interpessoais, de liderança e comunicação melhora na gestão de projetos interagindo com equipes multidisciplinares de forma mais eficaz, que, é um bom termômetro do profissional que deve analisar as tendências do mercado em constante mudança com o intuito de preparar, sua qualificação junto ao mundo de trabalho altamente competitivo com isso motivar-se a buscar continuamente informações e atualizações (IFB, 2017).

O intuito do trabalho é analisar o profissional logístico, e o mercado, aferir as habilidades específicas, mostrando o quanto a qualificação otimizada ajuda nas competências interpessoais, e do mundo do trabalho.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

A incoerência resultante do mercado de trabalho. Demanda, pelo setor laboral, com a busca contínua de diplomação, constante elevação do patamar dos títulos adquiridos pelos jovens que saem da escola vem acompanhada por um crescimento no índice de desemprego entre eles. No entanto, essa concepção da educação e da formação como ferramentas para auxiliar na resolução dos problemas de emprego tem sido o princípio orientador das políticas educacionais ao longo de décadas. (Tanguy, 1999, p.49)

A plena importância do desemprego dos jovens recém-formados só é alcançada quando consideramos outros aspectos de sua posição no mercado de trabalho: o prolongamento do período de transição entre saída da escola e entrada em um emprego com contrato, bem como as condições desse emprego, sua duração (semanal ou não) e o salário recebido (Tanguy, 1999, p.52).

2.1 EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Com vistas a uma recolocação no mundo do trabalho de vários jovens, em 29 de dezembro de 2008, com a Lei n.º 11.892, 31 centros federais de educação tecnológica (Cefet), 75 unidades descentralizadas de ensino (Uned), 39 escolas agrotécnicas, 7 escolas técnicas federais e oito escolas vinculadas a universidades deixaram de existir para formar os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (Mec. 2023)

A partir de 2014, por meio da Rede e-Tec. Brasil, o Campus Gama iniciou a oferta de mais 5 cursos técnicos a distância: Administração; Logística; Meio Ambiente; Segurança do Trabalho; Serviços Públicos. O Curso de Tecnológico em Logística está fundamentado em informações e dados coletados junto à comunidade local, bem como em indicadores de desenvolvimento do Distrito Federal. Considerando o contexto social e regional, conforme apresentado nos itens a seguir, identificou-se a demanda por cursos superiores no Eixo Tecnológico de Gestão e Negócios, motivada principalmente pelo crescimento econômico regional e fundamentada no papel social da instituição em preparar profissionais para o crescente mercado de trabalho na região. (IFB Gama. 2017, p. 14/18.)

Percebe-se que as habilidades e competências de PPC no programa Curso de Tecnologia em Logística IFB GAMA é bem completa e contempla tudo que o mercado busca. Incluem: Controle, programação e coordenação das operações de transporte em geral. Do ponto de vista formal, o profissional egresso do Curso Superior de Tecnologia em Logística oferecida pelo IFB – Campus Gama deverá ser capaz de atender ao perfil descrito para a função de Tecnólogo em Logística, representado pelo código n. 3421-25 na Classificação Brasileira de Ocupações - CBO, do Ministério do Trabalho e Emprego (CBO, 2014) (IFB Gama. 2017. p. 34. PPC)

Estruturação individual de tópicos de projetos de pesquisa relacionados à logística. Revisão da literatura sobre tópicos relacionados à logística. Componente curricular: projeto final i 37,5 horas-aula, competências, habilidades-base tecnológicas, bibliografia 1. Estruturação individual dos tópicos de um projeto de pesquisa voltado para o estudo de um problema específico relacionado a Logística; 2. Revisão bibliográfica do tema. 3. Aplicar as normas para elaboração, normalização e apresentação de trabalhos acadêmicos. 4. Efetuar leitura e pesquisa envolvendo os principais periódicos científicos relacionados a área de Logística. 1. Habilidades trabalhadas ao longo do curso 1. Bases tecnológicas trabalhadas ao longo do curso. (IFB Gama, 2017. p. 84).

Aplicação de normas para desenvolvimento, padronização e apresentação de trabalhos acadêmicos. Leitura e pesquisa envolvendo as principais revistas científicas da área de logística. Reconhecimento e operação de componentes de computador Identificação do software instalado e dos tipos de arquivos em um computador. Uso de software logístico específico em situações práticas Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia - Tecnólogo em Logística 63 componente curricular: informática, 75 horas-aula, competências, habilidades-base tecnológicas bibliografia, 1. Reconhecer os componentes de um computador e saber operar o mesmo. 2. Identificar os softwares instalados no computador. 3. Identificar os softwares de escritório instalados no computador. 4. Identificar os tipos de arquivos, localização e tamanho instalados no computador. 5. Reconhecer programas específicos da área de logística. 1. Explicar a evolução dos computadores pessoais desde a sua invenção. 2. Identificar componentes de Hardware de um computador pessoal. 3. Manusear e construir textos com um editor de texto. 4. Manusear e construir planilhas com um editor de planilha. 5. Manusear e construir apresentações com um editor de apresentações. 6. Manusear serviços de computador conectado à rede Internet. 7. Utilizar ferramentas de comunicação via e-mail. 8. Reconhecer ameaças à segurança da informação. 9. Utilizar programas específicos da área de logística em situações práticas. (IFB Gama 2017. P 63.)

2.2 FORMAÇÃO TÉCNICA EM LOGÍSTICA NO INSTITUTO FEDERAL

Percebe-se que na pesquisa trabalhada o perfil profissional listado está entre as habilidades mais difíceis de encontrar no mundo laboral, o expediente ainda explora a dificuldade de se encontrar pelas empresas profissionais com as habilidades requeridas, além das ações tomadas pelas mesmas, quando dessa dificuldade. Entre as habilidades interpessoais se destacam as de requisitos genéricos, cujo perfil é habilitado para se trabalhar com quaisquer coisas no ramo, já os de relação, chefia, e subordinado se destaca as habilidades específicas, por fim a de metodologia de trabalho, com habilitação para essa área especiais como liderança. (Gondim, sônia maria guedes Brain, fernanda Chaves, marina. 2003. P 05)

Essas habilidades, independentemente da área buscada, a liderança, com perfil de resolver conflitos, dar feedbacks, coordenar processos é a mais buscada, assim como a de comunicação interna e externa. Pesquisando habilidades difíceis e as mais demandadas entre candidatos a emprego. (Gondim, sônia maria guedes Brain, fernanda Chaves, marina. 2003. P 15)

Quando se trata de estudar a competência profissional em contextos organizacionais específicos, pode-se identificar nos textos deste autor a possibilidade de se trabalhar com as seguintes dimensões: a) domínio de conhecimentos e habilidades básicas; b) capacidades básicas para desenvolver qualquer atividade de trabalho (competências de base para o trabalho); c) competências e/ou habilidades e conhecimentos específicos relativos ao campo profissional; d) competências contextuais (aquelas que derivam de um conjunto de habilidades necessárias para vincular cada atividade particular ao conjunto da estrutura organizativa) que podem ser definidas como operacionais (no âmbito da ação) e estratégicas (nos planos decisórios e de intervenção). No plano macro, a noção de competência também pode ser pesquisada numa perspectiva historicamente determinada da evolução da sociedade civil e de suas diferentes instâncias de organização. (Manfredi, 1998. P 26.)

Por conta disso, não deve ser confundida como simples desempenho. Além disso, por ser uma construção, aquilo que se compreende são manifestações específicas cujos conteúdos não são universais. Nesse sentido, do ponto de vista da pesquisa, seria mais pertinente se ater a áreas específicas, com recortes relativos a domínios restritos de conteúdo (teórico-práticos), provenientes de experiências e trajetórias individuais, coletivas, situadas e datadas. Nessa perspectiva, ressaltamos a necessidade de novos estudos e pesquisas que, adotando parâmetros histórico-críticos e

multidisciplinares, desenvolvam novas estratégias metodológicas para a investigação de habilidades e conhecimentos de trabalhadores e trabalhadoras em situações de vida e trabalho. (Manfredi, 1998. P 01.)

Quando se fala de habilidade é entendido como o poder para executar o que se designa de ato responsável. Este poder pode ser potencial, real, inato ou adquirido. (Manfredi, 1998. P 17.)

A expressão habilidade seria abrangente relativa ao comportamento humano em geral. Quanto às capacidades existiriam duas: as inatas e aquelas resultantes de exercício e/ou treinamento, portanto adquiridas. Na categoria das capacidades resultantes de treinamento estariam as chamadas skills (competências), que expressariam níveis e graus de eficiência no desempenho de determinadas capacidades adquiridas. Essas definições, por sua vez, pertencem a uma matriz conceptual específica, construída, historicamente, no âmbito da orientação comportamental behaviorista de tradição positivista-experimental. Portanto, sua utilização para fins de avaliação e pesquisa implica uma escolha de ordem valorativa do ponto de vista filosófico-epistemológico e político. (Manfredi, 1998, 1998. P 17.)

3 METODOLOGIA

Para o desenvolvimento deste trabalho, foi realizado o projeto se deu com revisões abrangentes de artigos, relatórios, ppcs, catálogos como cnct, relacionados à logística e o mundo do trabalho fornecendo um contexto histórico. Realizaram-se análises, de artigos científicos sobre formação técnica, e o mundo do trabalho.

A análise documental é, portanto, uma fase preliminar da constituição de um serviço de documentação ou de um banco de dados. (Bardin, 2011. P 46)

Análise documental, relacionados a estudos anteriores e suas mudanças ao longo do tempo. Buscando demonstrar como a logística tem se comportando e a formação colabora com a demanda, verificou se tendências junto aos institutos federais ao longo do tempo. Aferição de estudos anteriores e suas mudanças ao longo do tempo, buscando demonstrar como a formação colabora com a demanda do mundo do trabalho.

4 RESULTADOS ESPERADOS

Para alcançar a evolução deste trabalho, utilizou se verificações de artigos científicos, resoluções, ppcs de cursos, cnct, e o LinkedIn. A pesquisa teve o intuito de mapear as habilidades e competências técnicas mais valorizadas no mundo do trabalho. Analisando as implicações para os profissionais técnicos em termos de práticas e habilidades e competências necessárias. Investigação de ppcs, competências e como

se adaptar e se beneficiar. As Tendências do mundo do trabalho em relação à qualificação dos profissionais. Os fatores que causam impacto na procura por profissionais técnicos nesse setor. A pesquisa analisou dados comparativos e verificados, visando explorar as habilidades e competências delineadas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC) do Instituto Federal de Brasília (IFB) - Campus Gama, no contexto da formação técnica em logística.

Quadro 1 - Análise de habilidade e competências para o Profissional Técnico em logística

PPC GAMA	CNCT	LINKEDIN
<p>HABILIDADES</p> <p>Examinar os conhecimentos técnicos, gestão de estoque: saber planejar, controlar e organizar estoques de produtos. Compreender os processos de transporte e distribuição de mercadorias. Entender a coordenação de atividades desde a produção até o consumo. Ser capaz de interpretar dados e métricas para otimizar processos logísticos. Identificar e solucionar desafios operacionais de maneira eficiente. Ser capaz de se comunicar claramente com fornecedores, equipe e clientes.. Priorizar tarefas e cumprir prazos em um ambiente muitas vezes acelerado. Flexibilidade: lidar com mudanças e imprevistos na cadeia de suprimentos de forma ágil. Uso de softwares específicos: familiaridade com softwares de gestão de estoque, rastreamento e otimização logística. Estar atualizado com tecnologias disruptivas (ia) aplicadas à logística. (IFB, 2017)</p>	<p>HABILIDADES</p> <p>Em Confronto junto ao PPC IFB nota se em evidência as habilidades de auxiliar no planejamento, operacionalização e controle da cadeia produtiva e seu fluxo logístico. Executar procedimentos relacionados a suprimentos, produção, recebimento, armazenagem e distribuição de produtos, fazendo uso das tecnologias de informação e comunicação. Identificar agentes da cadeia de suprimentos. Elaborar relatórios operacionais para tomada de decisões. (CNCT. 2023)</p>	<p>HABILIDADES</p> <p>Conhecimento teórico e prático, O conhecimento prático para o profissional de logística é importante, mas a capacitação e o embasamento teórico, conseguido nos bancos escolares. O líder é indispensável: é ele que consegue extrair o melhor da equipe e que está sempre pronto para resolver o inesperado de forma eficaz. O profissional de logística interage com colaboradores de diferentes setores da organização. Por esse motivo, é essencial que ele esteja apto para o trabalho em equipe e que tenha habilidade nas relações interpessoais. Assim, ficará mais fácil lidar com necessidades, deveres e solução de conflitos. Conhecer ferramentas como Enterprise Resource Planning (ERP), e Transport Management System (TMS) é essencial para esse profissional. Afinal, essas soluções tecnológicas o ajudam a fazer um bom trabalho. (LinkedIn. 2023)</p>

COMPETÊNCIAS	COMPETÊNCIAS	COMPETÊNCIAS
<p>Compreender as análises de demanda e suprimento, capacidade de avaliar as demandas do mercado para produtos e serviços relacionados à logística. Habilidade para gerir o estoque com as demandas do mercado. Compreensão dos aspectos técnicos dos produtos logísticos relacionados e a habilidade para comunicar essas informações de forma clara e persuasiva aos potenciais clientes ou parceiros de negócios. Capacidade de negociar contratos e acordos vantajosos com fornecedores, visando a qualidade, custo e prazos que atendam às necessidades do mercado. Habilidade para realizar análises competitivas, compreendendo a posição dos concorrentes, as tendências do mercado e, a partir disso, desenvolver estratégias para se destacar. Capacidade de promover e comercializar os serviços logísticos, destacando diferenciais e benefícios para os clientes. Capacidade de liderar ou colaborar em projetos relacionados a oportunidades comerciais, seja aquisição de novos equipamentos, expansão de serviços ou introdução de novas tecnologias. (IFB, 2017)</p>	<p>Conhecimentos e saberes relacionados à área operacional, de produção e de prestação de serviços das organizações, de modo a atuar em conformidade com as legislações e diretrizes de conduta, como também com as normas de saúde e segurança do trabalho. Atuação de forma proativa na resolução de situações-problema do mundo do trabalho, desenvolvendo competências socioemocionais e atributos comportamentais relacionados à sustentabilidade e ao trabalho colaborativo. (CNCT. 2023)</p>	<p>No setor de logística, os dias nunca são iguais. Em geral, não se limitam a rotinas com listas fixas de afazeres. Diariamente, é preciso enfrentar situações inesperadas e imprevistos. O dinamismo é, então, uma característica importante para o profissional da área. O desenvolvimento da logística e o aumento de sua importância na participação nos resultados da empresa é cada vez maior. Por esse motivo, a proatividade é uma característica muito relevante para o profissional da área: ele precisa ser capaz de se antecipar a problemas e desenvolver suas atividades sem supervisão. Comunicação é a chave na área de logística: é essencial que ela flua constantemente. Para isso, o contato com outras áreas, fornecedores e parceiros deve ser contínuo. O profissional deve, então, ser capaz de transmitir ideias de forma clara, objetiva e facilmente compreensível. (LinkedIn. 2023)</p>

Fonte: IFB (2017); Cnct (2023); LinkedIn (2023)

O objetivo geral do trabalho consistiu em analisar a capacitação fornecida pelos Institutos Federais, mais especificamente do curso de Logística do Instituto Federal

Brasília unidade Gama, em comparação com o Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos e o mercado de trabalho, junto ao LinkedIn. Assim, três bases foram pesquisadas para que se tivesse uma dimensão sobre o profissional Técnico em logística.

As vagas desse profissional geralmente ficam pouco tempo disponível no LinkedIn, devido sua procura gigantesca, e profissionais escassos, a pesquisa se deu em três estados da federação, junto a plataforma.

Quadro 2 – Base da pesquisa no LinkedIn

BRASILIA	GOIAS	BRASIL
Técnico em Logística	Técnico em Logística	Técnico em Logística

Fonte Propria 2023

Além desse recorte, foi utilizado na plataforma o filtro de vagas oferecidas no último mês (considerando o dia pesquisado) e o recorte de até 100 vagas por país devido à abundância de resultados. (Barros, 2021. P. 31)

Os profissionais relacionados a logística como, almoxarifados, assistentes logísticos, etc. Não entraram na pesquisa devido não serem técnicos com formação junto aos Institutos Federais. Com a pesquisa e análise de documentos comprobatórios pode se evidenciar que o estudante com a intenção de ingressar no curso de técnico em logística do IFB, terá um excelente curso a ser explorado.

O cargo trabalhado no Trabalho Final de Curso, TFC, é um dos mais promissores e procurados nos últimos tempos, o mundo do trabalho tem uma dificuldade enorme em encontrar profissionais qualificados, com habilidades e competências ofertadas nas IFs. Até os egressos que não tem experiência tem vagas nesse ramo.

Vagas que existe uma barreira na pesquisa junto ao LinkedIn, o simples fato de não se ter uma conta paga na plataforma dificulta o acesso a oportunidades mais atrativas, mesmo o LinkedIn disponibilizar uma conta básica e uma paga, depende de o contratante decidir se a vaga será para todos ou para aquele profissional que se enquadram nas suas especificações. Qualificações essas que contam com liderança, conhecimentos técnicos, comunicação, gerenciamento de estoques, etc. Hoje em Brasília existem em média 853 vagas para um técnico em logística qualificado, junto ao LinkedIn, se a busca for ao Goiás, 1.000 vagas estão disponíveis e não se encontra

profissionais devido à baixa qualificação. No Brasil o número é maior, existem mais de 56.000 mil vagas. Provando assim que o técnico em logística, mesmo que não seja um excelente docente, terá uma colocação no mundo do trabalho.

LinkedIn, a maior rede profissional do mundo, com mais de 850 milhões de usuários em 200 países e territórios. Visão Criar oportunidades econômicas para cada integrante da força de trabalho global. A missão do LinkedIn é simples: conectar profissionais do mundo todo, tornando-os mais produtivos e bem-sucedidos. O LinkedIn começou na sala de estar do nosso cofundador Reid Hoffman e foi lançado oficialmente em 5 de maio de 2003. Hoje, sob a liderança de Ryan Roslansky, o LinkedIn conta com um modelo de negócios diversificado, com receita proveniente de assinaturas, vendas de publicidade e de soluções de recrutamento. Em dezembro de 2016, a Microsoft concluiu sua aquisição do LinkedIn, reunindo o maior serviço de nuvem profissional do mundo com a maior rede profissional do mundo. (LinkedIn, 2023)

Na Plataforma, quando se faz um cadastro tanto a empresa quanto o usuário, é permitido classificar suas habilidade e competências para uma busca mais uniforme, as empresas buscam profissionais técnicos com qualificações de preferência em instituições reconhecidas, delimitando suas buscas para aqueles que mais se enquadram no perfil buscado.

Conclusão, o profissional técnico em logística, egresso do curso IFB Gama, sai qualificado com habilidade e competências para ingressar em qualquer área da logística, no que o curso se propõe, logo a barreira da busca pela colocação profissional junto a plataforma LinkedIn se dá quando o profissional não tem uma conta paga, deixando o de fora das melhores oportunidades ofertadas.

REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. **Análise de Conteúdo**. São Paulo, Ed. Edições 70, 2012. <https://ia802902.us.archive.org/8/items/bardin-laurence-analise-de-conteudo/bardin-laurence-analise-de-conteudo.pdf> Acessado dia 01 Dez, 2023

BARROS, Yasmin Cunha. **COMPETÊNCIAS dos profissionais de secretariado executivo no mercado globalizado: uma análise a partir do LinkedIn**. Monografia (Graduação em Secretariado Executivo). 63 f. Salvador, BA, 2021. file:///C:/Users/Jaboticaba/Desktop/COMPET%C3%80NCIAS%20DOS%20PROFISSIONAIS%20DE%20SECRETARIADO%20EXECUTIVO%20NO%20MERCADO%20GLOBALIZADO%20-%20UMA%20AN%C3%80LISE%20A%20PARTIR%20DO%20LINKEDIN.pdf. Acessado dia 30 nov. 2023.

Educação. Ministério da Cnct. **Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. Técnico em Logística**. <http://cnct.mec.gov.br/cursos/curso?id=70>. Acessado dia 31 de outubro de 2023.

Filho. Osvaldo de Jesus. **Desafios e oportunidades na gestão da logística no ministério da saúde por ocasião do impacto da covid 19**. <https://repositorio.enap.gov.br/jspui/handle/1/6582>. Acessado em 27 nov 2023.

GONDIM, Sônia Maria Guedes; BRAIN, Fernanda; CHAVES, Marina. **Perfil profissional, formação escolar e mercado de trabalho segundo a perspectiva de profissionais de Recursos Humanos**. Rev. Psicol., Organ. Trab. Florianópolis, v. 3, n. 2, p. 119-151, dez. 2003. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-66572003000200006

LinkedIn. **LinkedIn**, 2023. <https://www.linkedin.com/jobs/tecnico-logistica-vagas/?currentJobId=3770182683&originalSubdomain=br> Acessado dia 01 Dez, 2023

LinkedIn. **LinkedIn**, 2023. Sobre. Disponível em: <https://about.linkedin.com/pt-br?lr=1>. Acesso em: 30 nov. 2023.

Logística. Tecnologia. **Projeto pedagógico do curso superior de em. Instituto federal de Brasília**. Gama, DF. https://www.ifb.edu.br/attachments/article/13211/PPC_Tecnologia%20em%20Log%C3%ADstica_2017.pdf. Acessado dia 13 novembro 2023

MANFREDI, S. M. **Trabalho, qualificação e competência profissional - das dimensões conceituais e políticas**. *Educação e Sociedade*. Campinas, 19 (64), p.13-49, 1998. <https://www.scielo.br/j/es/a/DyMQBvNTdc9R9jY7ff6nnHg/?lang=pt&format=html>

TANGUY, L. **Do sistema educativo ao emprego. Formação: um bem universal?** *Educação e Sociedade*, v.20, n. 67, p. 48-69. 1999. <https://www.scielo.br/j/es/a/3qbdj4ZPdjMg6z5XxJPWcCm/>