



Instituto Federal de Brasília - IFB
Universidade Aberta do Brasil - UAB
Polo Recanto das Emas
Especialização em Docência para a Educação Profissional e
Tecnológica - DocentEPT

MARILÉIA DE JESUS AMORIM
LAILA GLAYNE VIEIRA REIS DE SOUZA

**PROJETO DE EXTENSÃO - TRIÁDE DO CONHECIMENTO:
GESTÃO, COMUNICAÇÃO E TECNOLOGIA**
Gestão e Negócios
Técnico em Administração
Rotinas de Apoio Administrativo à área de Recursos Humanos

Brasília
2023

MARILÉIA DE JESUS AMORIM
LAILA GLAYNE VIEIRA REIS DE SOUZA

**PROJETO DE EXTENSÃO - TRÍADE DO CONHECIMENTO:
GESTÃO, COMUNICAÇÃO E TECNOLOGIA**

Gestão e Negócios
Técnico em Administração
Rotinas de Apoio Administrativo à área de Recursos Humanos

Trabalho apresentado e Curso de Pós-Graduação Lato Sensu Especialização em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica - DocentEPT como pré-requisito para a obtenção do título de especialista.

Orientadora: Blenda Cavalcante de Oliveira

Brasília
2023

Ficha Catalográfica

Amorim, Mariléia de Jesus

Projeto de extensão - tríade do conhecimento: gestão, comunicação e tecnologia. gestão e negócios - técnico em administração - rotinas de apoio administrativo à área de recursos humanos / Mariléia de Jesus Amorim, Laila Glayne Vieira Reis De Souza. – Brasília, 2023.

23f. il.:

Orientadora: Profa. Blenda Cavalcante de Oliveira.

Monografia (Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em docência para a educação profissional e tecnológica.) Campus Recanto das Emas / Instituto Federal de Brasília.

1. Proposta 2. Interdisciplinar 3. Tríade do Conhecimento
4.Saep 5. Senai. I. Título.

MARILÉIA DE JESUS AMORIM
LAILA GLAYNE VIEIRA REIS DE SOUZA

**PROJETO DE EXTENSÃO - TRIÁDE DO CONHECIMENTO:
GESTÃO, COMUNICAÇÃO E TECNOLOGIA**

Gestão e Negócios
Técnico em Administração
Rotinas de Apoio Administrativo à área de Recursos Humanos

Trabalho apresentado e Curso de Pós-Graduação Lato Sensu Especialização em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica - DocentEPT como pré-requisito para a obtenção do título de especialista.

Orientadora: Blenda Cavalcante de Oliveira

Aprovado em: _____ de _____ de 2023.

BANCA EXAMINADORA

Profª. Ma. Blenda Cavalcante de Oliveira - Orientadora

Prof. Me. Sandro de Carvalho Teles - Examinador

Profª. Loyane Guedes - Examinadora

Brasília
2023

RESUMO

Este Trabalho Final de Curso (TFC) está localizado no eixo de Gestão e Negócios, voltado para o curso Técnico em Administração e trata sobre as rotinas de Apoio Administrativo à área de Recursos Humanos. O projeto de intervenção proposto, intitulado "Tríade do Conhecimento: Gestão, Comunicação e Tecnologia", buscou abordar a necessidade de preparar os alunos de cursos técnicos em Administração de maneira abrangente e eficaz para o mercado de trabalho. Essa ação foi realizada no SENAI, instituição particular, localizada na Região Administrativa de Taguatinga-DF, que atende jovens e adultos ofertando cursos profissionalizantes. A observação das dificuldades enfrentadas pelos alunos em compreender, aplicar e interligar conceitos cruciais de gestão, comunicação e tecnologia destaca um desafio significativo, segundo os resultados obtidos na avaliação do Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP), que auxiliam na elaboração de estratégias pedagógicas. O objetivo geral é promover a sinergia entre os campos de gestão, comunicação e tecnologia, por meio de abordagens interdisciplinares, a fim de capacitar os alunos dos cursos técnicos em Administração com uma formação sólida e integrada. A metodologia deste projeto interventivo envolveu a criação de um conjunto diversificado de atividades, incluindo aulas dinâmicas, palestras, discussão em grupo e atividades práticas, realizado por pesquisa bibliográfica, que integrou a revisão e análise crítica da literatura existente sobre o tema da criação de um ambiente de aprendizado interdisciplinar para fortalecer as habilidades dos alunos. Foram feitas leituras em fontes bibliográficas, como livros, artigos, sites e Google acadêmico. Ao final do evento, os resultados obtidos precisam ser compilados e compartilhados demonstrando o impacto do projeto na aprendizagem e no desenvolvimento dos participantes.

Palavras-chave: Recursos humanos; Gestão de negócio; Tríade do Conhecimento; SAEP; SENAI.

ABSTRACT

This Final Course Work (TFC) is located in the Management and Business axis, aimed at the Technical Administration course and deals with Administrative Support routines for the Human Resources area. The proposed intervention project, entitled "Knowledge Triad: Management, Communication and Technology", sought to address the need to prepare students of technical courses in Administration in a comprehensive and effective way for the job market. This project was carried out at SENAI, a private institution, located in the Administrative Region of Taguatinga-DF, which serves young people and adults by offering professional courses. The observation of the difficulties faced by students in understanding, applying and interconnecting crucial concepts of management, communication and technology highlights a significant challenge, according to the results obtained in the evaluation of the Professional and Technological Education Assessment System (SAEP), which help in the elaboration of pedagogical strategies. The general objective of the project is to promote synergy between the fields of management, communication and technology, through interdisciplinary approaches, in order to provide students in technical courses in Administration with solid and integrated training. The methodology of this intervention project involved the creation of a diverse set of activities, including dynamic classes, lectures, group discussion and practical activities, carried out through bibliographical research, which involved the review and critical analysis of existing literature on the topic of creating an interdisciplinary learning environment to strengthen students' skills. Readings were made in bibliographic sources, such as books, articles, websites and Google Scholar. At the end of the event, the results obtained need to be compiled and shared, demonstrating the impact of the project on the learning and development of participants.

Keywords: Human Resources; Business management; Knowledge Triad; SAEP; SENAI.

LISTA DE FIGURAS

Quadro 1 — Distribuição de Estudantes Nas Escolas - Desempenho.....	17
Quadro 2 — Desempenho Geral por Escolas DF	17
Quadro 3 — Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional – Técnico em Administração	18
Quadro 4 — Percentuais de Acertos nas Capacidades.....	18
Quadro 5 — Resultados por turmas Avaliadas nas Escolas.....	19

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ADE	Avaliação de Desempenho de Estudantes
DocentEPT	Docência para a Educação Profissional e Tecnológica
Enem	Exame Nacional do Ensino Médio
EPT	Educação Profissional e Tecnológica
IDAP	Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional
IFB	Instituto Federal de Brasília
NBR	Normas Brasileiras
PPC	Plano Pedagógico de Curso
SAEP	Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica
SATE	Sistema de Aplicação de estes Eletrônicos
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	8
2 OBJETIVOS	10
3 METODOLOGIA.....	11
4 REFERENCIAL TEÓRICO.....	15
5 DISCUSSÃO E CONCLUSÕES.....	20
REFERÊNCIAS.....	22

1 INTRODUÇÃO

Este Trabalho Final de Curso (TFC) está localizado no eixo de Gestão e Negócios, voltado para o curso Técnico em Administração e trata sobre as rotinas de Apoio Administrativo à área de Recursos Humanos. Trata-se da proposição de um projeto interventivo na Educação Profissional e Tecnológica (EPT), sendo que a proposta de projeto foi realizada como resultado do curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica (DocentEPT).

No contexto das transformações contínuas no cenário profissional e industrial, o problema da adequação das funções desempenhadas pelos bacharéis na administração de empresas ganha destaque como um tema de relevância significativa. No âmbito da gestão empresarial, o planejamento é dividido em planejamento estratégico, tático e operacional Chiavenato (2003).

É notável que, frequentemente, profissionais formados em administração se encontram envolvidos em atividades de natureza tática, que em teoria seriam mais adequadas para profissionais com formação técnica de nível médio. A falta de reconhecimento desse redimensionamento das responsabilidades é uma característica proeminente nesse contexto. Isso muitas vezes resulta não apenas do aumento quantitativo de graduados nessa área, influenciado pela ênfase cultural nos cursos de bacharelado, mas também da possível carência de um perfil profissional técnico de nível médio. Esse perfil, por sua vez, deveria ser construído para estabelecer um diálogo consistente com as particularidades dos diversos setores produtivos presentes no ambiente de trabalho.

É nesse contexto que o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), acompanhando a necessidade de inovação e adaptação no cenário educacional, propõe uma iniciativa que visa abordar essa disparidade. Diante disso, a instituição foi escolhida para a realização de um projeto interventivo, que se trata de um evento de extensão. O Senai é uma instituição privada brasileira de interesse público, com personalidade jurídica de direito privado, estando fora da administração pública.

Considerando-se a análise da ocupação, distribuição geográfica e setorial, justifica-se o desenvolvimento do plano de Curso Técnico em Administração para atendimento à demanda das empresas vinculadas ao Sistema Indústria no Distrito Federal.

O projeto de intervenção proposto, intitulado "Tríade do Conhecimento: Gestão, Comunicação e Tecnologia", buscou abordar a necessidade de preparar os alunos de cursos técnicos em Administração de maneira abrangente e eficaz para o mercado de trabalho contemporâneo. Nesse contexto, a proposta do evento "A Tríade do Conhecimento" surge como uma resposta direta, promovendo a integração das áreas-chave: recursos humanos, comunicação (leitura, compreensão e interpretação de texto) e informática.

A observação das dificuldades enfrentadas pelos alunos em compreender, aplicar e interligar conceitos cruciais de gestão, comunicação e tecnologia destaca um desafio significativo. Essas lacunas de aprendizado resultam em altas taxas de reprovação nas unidades curriculares dos cursos dos técnicos em Administração, segundo os resultados obtidos na análise do Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP).

A Avaliação de Desempenho de Estudante (ADE), uma das dimensões do SAEP do SENAI, tem por finalidade avaliar os cursos de educação profissional técnica de nível médio, por meio de uma avaliação objetiva e uma avaliação prática, utilizando como indicador a proficiência dos alunos. A avaliação objetiva consiste na aplicação de instrumentos (prova objetiva e questionários), sendo realizada de forma on-line, utilizando-se o Sistema de Aplicação de Testes Eletrônicos (SATE). A avaliação objetiva on-line é uma ação inovadora que produz ganhos como a redução de custos de impressão, maior motivação do aluno e dos docentes e rapidez no processo de coleta e análise dos dados.

A compreensão dessas informações contribuiu no cumprimento das metas de melhoria da educação, propostas para a formação profissional. Diante disso, propomos uma questão: como melhorar a compreensão e aplicação dos conceitos das áreas de recursos humanos, comunicação e informática no curso Técnico em Administração, a fim de reduzir as taxas de reprovação, e melhorar o desempenho em exames, garantindo melhores perspectivas de crescimento profissional para os alunos?

Pressupõe-se que por meio do projeto de extensão que se concentra na interligação entre gestão, comunicação e tecnologia, os alunos serão capazes de obter uma formação mais sólida e integrada. Isso resultará em maior engajamento no processo educacional, melhoria no desempenho acadêmico e uma preparação mais eficaz para exames como o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), o Sistema de

Avaliação de Educação Profissional (SAEP) e demais processos seletivos, conduzindo a um destaque mais proeminente no mercado de trabalho.

A participação neste cenário abrange desde a concepção até sua execução em parceria com os professores e demais atores da educação profissional, influenciando no planejamento, despertando o anseio deste projeto que permitirá a organização de uma base conceitual e teórica sobre a qual se constitui um projeto de profissionalização consistente, para aprimorar o desempenho dos alunos, o que caracteriza a valorização do conceito ampliado de educação profissional, aproximando a Escola do setor produtivo. O evento será elaborado com a sugestão de ocorrer durante a semana pedagógica na regional de Taguatinga/DF. O papel dos docentes envolverá a organização das aulas abordando temas como desenvolvimento pessoal e profissional.

A proposta deste projeto de intervenção é justificada pela necessidade premente de preparar os alunos dos cursos técnicos em Administração para enfrentar os desafios do ambiente profissional atual. A convergência das áreas é crucial para o sucesso no setor administrativo. Além disso, as baixas notas de desempenho, demonstraram uma necessidade urgente de redefinir a abordagem educacional. O evento buscará atender essa necessidade criando um ambiente de aprendizado interdisciplinar. Seu propósito é fortalecer as habilidades dos alunos, aprimorar seu desempenho e prepará-los de maneira mais eficaz para o mercado de trabalho e para exames avaliativos. Além disso, almeja oferecer uma melhor qualificação para enfrentar os desafios tanto acadêmicos quanto profissionais.

2 OBJETIVOS

O objetivo geral da proposta de projeto é promover a sinergia entre os campos de gestão, comunicação e tecnologia, por meio de abordagens interdisciplinares, a fim de capacitar os alunos dos cursos técnicos em Administração com uma formação sólida e integrada. Essa abordagem colaborativa promoverá uma compreensão mais profunda das ligações entre as áreas, alcançado por meio de ações pedagógicas inclusivas e atividades que garantam que cada aluno contribua com seu conhecimento permitindo a interação em ambientes profissionais diversos. Assim como:

- ✓ Desenvolver avaliações interdisciplinares elaborando estimativas que abordem de forma integrada os conceitos das três áreas, a fim de testar a compreensão dos alunos sobre as interconexões entre gestão, comunicação e tecnologia;
- ✓ Promover eventos de networking incentivando ações que reúnam alunos professores, especialistas e profissionais das áreas relacionadas;
- ✓ Criar um ambiente de aprendizado inclusivo que valorize a diversidade de perspectivas e experiências.

3 METODOLOGIA

Esta proposta de projeto interventivo deverá ser realizada no SENAI, instituição particular, localizado na Região Administrativa de Taguatinga-DF, que atende jovens e adultos ofertando cursos profissionalizantes. A metodologia deste projeto integra a criação de um conjunto diversificado de atividades, incluindo aulas dinâmicas:

I. Simulação de Gerenciamento de Crises Tecnológicas:

Formar equipes de estudantes para simular cenários de crises tecnológicas (como dados visíveis, interrupções de serviços online) e desenvolver estratégias de comunicação e gestão para lidar com essas situações. Isso pode incluir a publicação de comunicados de imprensa, planos de contingência e estratégias de recuperação.

II. Workshops de Storytelling com Dados:

Uma aula prática que combina conceitos de gestão de informações e comunicação, incentivando os alunos a contarem histórias utilizando dados. Eles podem aprender a criar visualizações de dados significativos e persuasivos para comunicar informações efetivamente complexas.

III. Estudo de Caso Interdisciplinar:

Escolher um estudo de caso que envolva desafios entre as três áreas. Os alunos podem analisar como esses se entrelaçam na resolução de problemas específicos e apresentar soluções integradas.

IV. Jogos de Simulação Empresarial Online:

Utilização de plataformas de simulação empresarial que integram aspectos de gestão, comunicação e tecnologia. Os alunos podem participar de um ambiente simulado onde têm que tomar decisões gerenciais, comunicar estratégias e utilizar ferramentas tecnológicas para atingir metas específicas.

V. Desafios de Resolução de Problemas com Tecnologia:

Propor desafios que exijam a tecnologia de soluções tecnológicas inovadoras para resolver problemas de gestão e comunicação. Isso poderia envolver o uso de aplicativos, softwares ou plataformas de comunicação para otimizar processos.

Além de palestras, discussão em grupo e atividades práticas, realizado por uma pesquisa bibliográfica, que envolve a revisão e análise crítica da literatura existente sobre o tema da criação de um ambiente de aprendizado interdisciplinar que fortaleça as habilidades dos alunos. Feitas leituras em fontes bibliográficas, como livros, artigos, sites e Google acadêmico.

O evento de extensão deverá ser direcionado ao público externo, especificamente jovens e adultos que estão cursando a partir do 2º ano do Ensino Médio. O total de participantes desse público está estimado em aproximadamente 200 pessoas, distribuídas em turmas matutinas e vespertinas. Cada período contará com cerca de 100 alunos, divididos em 3 turmas com aproximadamente 33 alunos com abordagem holística e engajadora. O foco principal será o aprendizado ativo e a interação constante.

O projeto consistirá em aulas dinâmicas ministradas por especialistas, visando criar um ambiente de troca de conhecimento. Durante as aulas, os participantes serão incentivados a realizarem perguntas, compartilhar ideias e participarem ativamente das atividades, o que se acredita resultará em uma experiência de aprendizado mais envolvente e personalizada. Além disso, haverá uma parceria com os alunos do curso Técnico em Administração, abrangendo apresentações de ideias, explanação de conteúdos e esclarecimento de dúvidas. Cada hora/aula deverá ser dedicada às disciplinas específicas nos campos da administração, comunicação (leitura, compreensão e interpretação de texto) e informática. Além das palestras teóricas, as atividades práticas deverão ser cuidadosamente planejadas para permitir que os participantes apliquem os conceitos aprendidos de maneira prática. Cada atividade será projetada de acordo com o conhecimento prévio e os interesses do público. Exercícios em grupo, simulações e resolução de problemas serão incorporados com o objetivo de fortalecer o aprendizado e demonstrar a relevância dos tópicos abordados.

Durante todo o evento a equipe deverá assegurar um acompanhamento constante do progresso dos participantes. Os feedbacks deverão ser coletados para

avaliar a eficácia das atividades e identificar oportunidades de melhoria, garantindo a contínua adaptação da metodologia para atender melhor às necessidades do público. A metodologia de ensino adotada será centrada no aprendizado ativo, interativo e prático, proporcionando uma experiência educativa significativa para os participantes. A estratégia delineada será flexível e adaptativa, permitindo ajustes conforme os feedbacks recebidos ao longo do evento para garantir o sucesso na realização dos objetivos propostos. Ao final do evento, os resultados obtidos serão compilados e compartilhados, demonstrando o impacto do projeto na aprendizagem e no desenvolvimento dos participantes. Isso servirá para incentivar a continuidade do engajamento e fornecer *insights* valiosos para iniciativas futuras.

A equipe responsável pela execução do evento será composta por diversos membros, incluindo estudantes de curso técnico, além de docentes e técnicos administrativos. Ao todo, estimasse que 104 pessoas estarão envolvidas no projeto. Entre os membros internos e externos da equipe, destacaram-se os seguintes atores:

Profa. Mariléia Amorim - Especialista em Gestão Empresarial, docente do Senai DF. Ação: Aulão de Gestão, incluindo palestra, explicação e execução de atividades. Temas incluídos nas aulas: **Gestão de Recursos Humanos:** gestão de pessoas, recrutamento, seleção, treinamento, avaliação de desempenho e motivação. **Gestão Financeira:** Princípios de contabilidade, orçamento, análise financeira, gestão de fluxo de caixa e tomada de decisões financeiras. **Empreendedorismo e Inovação:** Exploração de princípios do empreendedorismo, criação de negócios, inovação e gestão de startups. **Ética e Responsabilidade Social:** Abordagem dos aspectos éticos da gestão, responsabilidade social corporativa e sustentabilidade. **Negociação e Conflito:** Discussão sobre técnicas de negociação, resolução de conflitos e comunicação eficaz. **Liderança e Comportamento Organizacional:** Teorias de liderança, estilos liderança, motivação e dinâmicas de comportamento nas organizações.

Prof. Luan Oliveira - Especialista em Comunicação, docente do Senai DF. Ação: Aula de português e Comunicação, abrangendo palestra, explicação e execução de atividades. Temas incluídos nas aulas: **Comunicação Empresarial:** Exploração de estratégias de comunicação específicas para o ambiente empresarial, incluindo redação de e-mails, relatórios, memorandos e outros

documentos profissionais. **Comunicação Oral e Apresentações:** Foco na melhoria das habilidades de fala em público, técnicas de apresentação, gestos corporais e uso eficaz de recursos audiovisuais. **Compreensão e Interpretação de Textos:**

Desenvolvimento das habilidades de leitura crítica, identificação de pontos-chave, inferência e compreensão de textos diversos. **Gramática e Redação:**

Aprofundamento nas regras gramaticais, uso correto da pontuação, concordância verbal e nominal, e aprimoramento da redação de textos coerentes e coesos. **Oratória e Expressão Verbal:** Desenvolvimento das habilidades de fala, articulação, entonação e expressão verbal para melhorar a comunicação verbal.

Comunicação Multicultural: Abordagem da comunicação em contextos multiculturais, respeitando as diferenças culturais e evitando mal-entendidos.

Prof. Tschirley Kleber - Especialista em Tecnologia da Informação, docente do Senai DF. Ação: Aula de Tecnologia da Informação, com palestra, explicação e execução de atividades. Temas incluídos nas aulas: **Introdução à Informática:** conceitos básicos de informática, hardware, software, sistemas operacionais e navegação na web. **Ferramentas de Produtividade (Pacote Office):** Exploração das principais ferramentas do Pacote Office, como Word (para criação de documentos), Excel (para planilhas e análise de dados) e PowerPoint (para apresentações). **Sistemas de Gerenciamento de Dados:** Introdução aos sistemas de banco de dados, incluindo conceitos básicos, criação de tabelas, consultas e relatórios. **Segurança da Informação:** Discussão sobre os princípios de segurança cibernética, proteção de dados, senhas seguras, ameaças cibernéticas e boas práticas de segurança. **Redes Sociais e Marketing Digital:** Abordagem das redes sociais como ferramentas de marketing e promoção de negócios, incluindo estratégias de engajamento e análise de métricas. **Comércio Eletrônico e Plataformas Online:** Discussão sobre as plataformas de comércio eletrônico, criação de lojas online, processamento de pedidos e interação com clientes.

Prof. Juscélio Zatto - Orientador Pedagógico no Senai DF. Ação: Planejamento, acompanhamento e gerenciamento do evento.

Toda a equipe envolvida será formada por profissionais empenhados em proporcionar uma experiência educativa e enriquecedora para o público, com foco na disseminação de conhecimento e na interação produtiva.

4 REFERENCIAL TEORICO

A integração dos dados estatísticos do SENAI à implementação da Tríade do Conhecimento, como proposta de intervenção, encontra respaldo e aprofundamento em obras fundamentais da literatura acadêmica. Os livros "Práticas Interdisciplinares na Escola", coordenados por Ivani Catarina Arantes Fazenda (2009), e "Educar o Educador: reflexões sobre a formação docente", de Altair Alberto Fávero e Carina Tonieto (2010), são fontes essenciais que enriquecem a compreensão e aplicação do projeto em questão. Enquanto a obra de Fazenda oferece exemplos concretos de práticas interdisciplinares, nutrindo uma abordagem mais tangível ao projeto, o livro de Fávero e Tonieto destaca a relevância da formação docente para a eficácia das abordagens interdisciplinares.

Além disso, o livro "Interdisciplinaridade: para além da filosofia do sujeito", organizado por AP Jantsch e L. Bianchetti (2002), amplia a base teórica da interdisciplinaridade, fornece um arcabouço sólido e abrangente para a implementação do projeto em diversos contextos educacionais e profissionais. Ao explorar aspectos teóricos mais profundos da interdisciplinaridade, esta obra contribui significativamente para fundamentar o projeto proposto em bases sólidas e multifacetadas.

Esta literatura oferece um suporte fundamental para a concretização do projeto e são fontes que enriqueceram não apenas a fundamentação teórica, mas também as estratégias práticas, fortalecendo o potencial de impacto na promoção da interdisciplinaridade na educação profissional. A combinação entre dados estatísticos do SENAI, a Tríade do Conhecimento e o embasamento teórico dessas obras é essencial para a formulação e execução de disciplinas educacionais e profissionais experimentais e inovadoras.

Uma abordagem interdisciplinar na educação vai muito além de simplesmente unir diferentes matérias. Ela representa uma forma essencial de buscar um entendimento mais amplo e profundo do conhecimento, oferecendo uma visão abrangente dos temas envolvidos. Esta abordagem atinge os limites específicos de cada campo, integrando habilidades e competências que são cruciais no ensino técnico. As habilidades transferíveis são peças-chave nesse processo, já que se estendem para além das fronteiras de uma área específica, incluindo aspectos como

pensamento crítico, comunicação eficaz, resolução de problemas e colaboração. Essas habilidades são fundamentais não apenas para o desenvolvimento profissional, mas também para o crescimento pessoal dos alunos no curso técnico.

Além disso, as competências técnicas específicas, como aquelas relacionadas à gestão, comunicação e tecnologia, estabelecem uma base para a aplicação prática do conhecimento. A interseção dessas habilidades gerais com competências técnicas específicas fornece uma perspectiva global e prática na formação técnica.

No contexto da Educação Profissional e Tecnológica (EPT), a extensão assume um papel crucial na conexão entre a instituição e o mundo exterior. Esses projetos aliam teoria e prática, possibilitando que os alunos coloquem na prática os conhecimentos adquiridos em situações reais. Essa interação com a sociedade não apenas melhora a capacidade de aprendizagem dos alunos, mas também contribui para o desenvolvimento local e regional.

Estabelecer parcerias com especialistas e empresas é fundamental para enriquecer a experiência dos alunos no ensino técnico. Essas colaborações oferecem oportunidades práticas para aplicar conhecimentos teóricos em ambientes de trabalho reais. Eles proporcionam acesso a recursos, orientação e experiências que complementam a formação acadêmica, preparando os alunos para os desafios do mundo de trabalho.

O projeto “Tríade do Conhecimento” busca facilitar atividades que promovam a interação entre os alunos, incentivando a troca de conhecimentos e experiências. Essa abordagem colaborativa tem como objetivo aprofundar a compreensão das conexões entre áreas. A implementação de estratégias inclusivas de ensino e atividades interdisciplinares garante que cada aluno contribua com seu conhecimento, preparando-os para atuar em ambientes profissionais diversos.

A análise do desempenho educacional requer a consideração de diversas métricas, todas extraídas do Sumário Executivo do Senai em 2022. O Quadro 1 revela a distribuição dos estudantes em relação ao desempenho acadêmico nas escolas, destacando a variação de rendimento entre as instituições. Além disso, o Quadro 2 apresenta o desempenho geral das escolas do Distrito Federal, evidenciando o rendimento entre as instituições educacionais. No contexto de cursos técnicos, o Quadro 3 detalha o indicador de desempenho da avaliação específica para o curso de Técnico em Administração, elucidando os critérios de avaliação aplicados. Enquanto

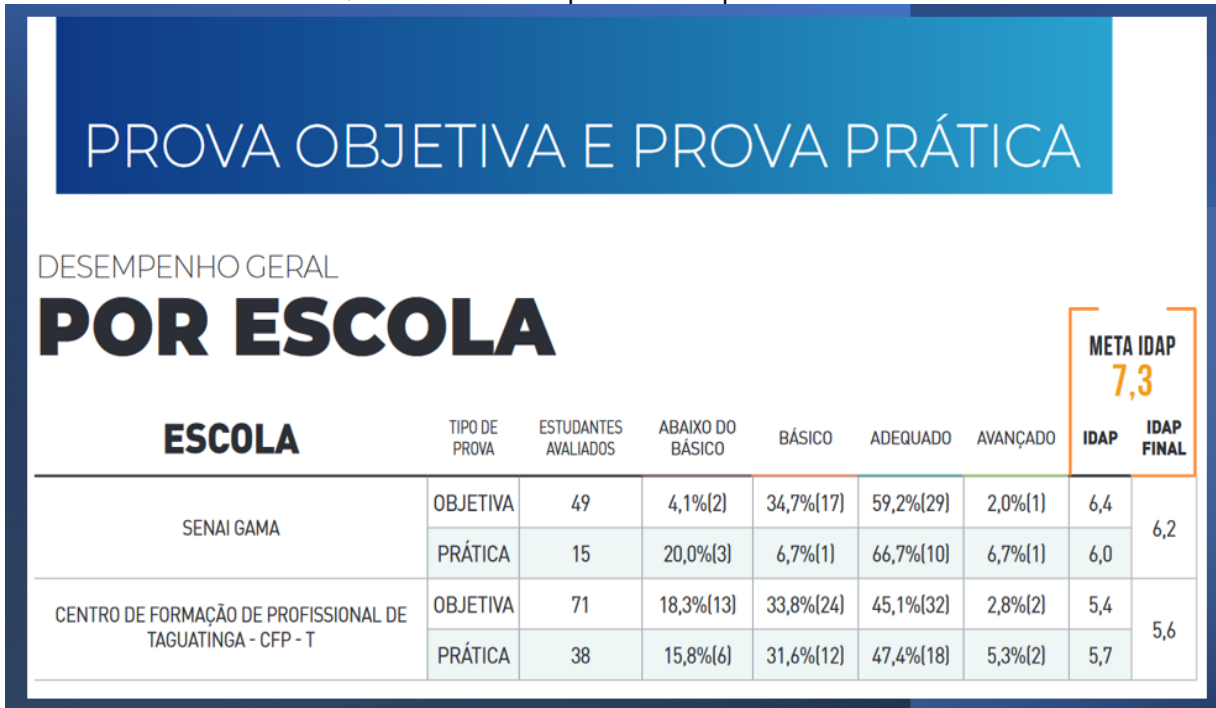
isso, o Quadro 4 exibe os percentuais de acertos em distintas capacidades, fornecendo insights sobre as áreas de maior e menor habilidade dos estudantes. Complementando essas informações, o Quadro 5 oferece resultados por turmas avaliadas, permitindo uma análise mais detalhada do desempenho por grupos específicos.

Quadro 1 — Distribuição de Estudantes Nas Escalas de Desempenho



Fonte: Sumário Executivo Senai, 2022.

Quadro 2 — Desempenho Geral por Escola DF



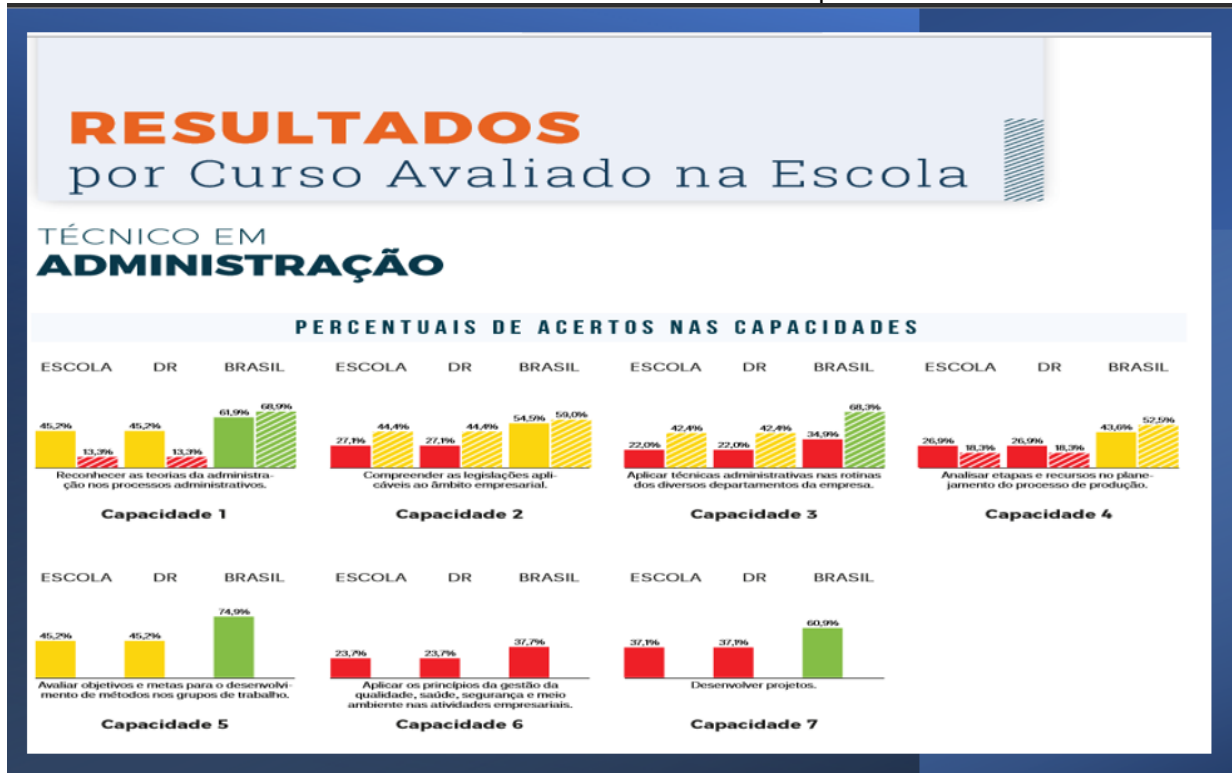
Fonte: Sumário Executivo Senai, 2022.

Quadro 3 — Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional - Técnico em Administração



Fonte: Sumário Executivo Senai, 2022.

Quadro 4 — Percentuais de Acertos nas Capacidades



Fonte: Sumário Executivo Senai, 2022.

Quadro 5 — Resultados por turmas Avaliadas nas Escolas



Fonte: Sumário Executivo Senai, 2022.

5 DISCUSSÕES E CONCLUSÕES

A participação ativa e colaborativa de todos os profissionais envolvidos será fundamental para promover uma abordagem interdisciplinar. Os alunos poderão vivenciar perspectivas do mundo real, compreendendo de forma prática como a gestão, comunicação e tecnologia se integram em ambientes profissionais diversos. A presença de profissionais externos enriquecerá o aprendizado, proporcionando uma visão mais ampla e aplicada. Espera-se que as avaliações interdisciplinares elaboradas para testar a compreensão dos alunos sobre as interconexões entre as áreas sejam bem-sucedidas.

Tais estimativas não apenas medirão a proficiência interdisciplinar, mas também promoverão uma abordagem abrangente do conhecimento, alinhando-se efetivamente com o objetivo geral do projeto. A implementação de atividades de mentoria será uma estratégia eficaz para promover a troca de conhecimentos entre os alunos. A colaboração entre estudantes mais avançados e iniciantes fortalecerá a compreensão das ligações entre as áreas, contribuindo para um ambiente educacional mais rico e cooperativo. A realização de workshops focados em habilidades transversais, como pensamento crítico, comunicação eficaz e resolução de conflitos, demonstrará o compromisso do projeto em preparar os alunos para desafios acadêmicos e profissionais.

Essas habilidades são essenciais para a aplicação assertiva da “Tríade do Conhecimento”, e sua inclusão fortalecerá a formação oferecida. Os eventos de networking serão ações eficazes para reunir alunos, professores, especialistas e profissionais das áreas relacionadas. Essas ações proporcionarão oportunidades excelentes para discussão informais, compartilhamento de ideias e fortalecimento de conexões profissionais, cumprindo assim o objetivo de promoção de interação e networking. A criação de um ambiente de aprendizagem inclusivo, valorizando a diversidade de perspectivas e experiências, poderá ser alcançada por meio de abordagens pedagógicas inclusivas e atividades que garantam a contribuição de cada aluno com seu conhecimento único.

O projeto poderá ser implementado por meio de uma variedade de formatos, incluindo palestras, debates, workshops práticos e encontros interativos. Cada aula deverá ser estruturada para incluir uma introdução à Gestão, Comunicação e

Informática, seguida de atividades práticas que permitiram a aplicação dos conceitos aprendidos. Os participantes serão incentivados a trabalhar em grupo, tirar dúvidas, resolver problemas e discutir estudos de caso.

Concernente à Avaliação, ao final de cada aula os participantes serão convidados a fornecer feedback sobre a sua experiência, o conteúdo e a metodologia aplicada, o que fortalecerá no aprimoramento das sessões subsequentes.

Para que a avaliação diagnóstica seja possível, é preciso compreendê-la e realizá-la comprometida com uma concepção pedagógica. No caso, consideramos que ela deva estar comprometida com uma proposta pedagógica histórico-crítica, uma vez que esta concepção está preocupada com a perspectiva de que o educando deverá apropriar-se criticamente de conhecimentos e habilidades necessárias à sua realização como sujeito crítico dentro desta sociedade que se caracteriza pelo modo capitalista de produção. A avaliação diagnóstica não se propõe e nem existe uma forma solta isolada. É condição de sua existência e articulação com uma concepção pedagógica progressista". (Luckesi, 2003, p.82).

O projeto, para além de seus objetivos conquistados, buscará criar um cenário propício para o desenvolvimento contínuo no ambiente de trabalho e aprendizagem. Priorizando a interação entre os membros da comunidade envolvidos, sua meta primordial será estabelecer uma rede sólida de suporte e facilitar a troca de conhecimentos.

Tal abordagem não visa apenas alcançar metas específicas, mas também promover o cultivo de habilidades práticas valiosas. Essas habilidades não se restringem apenas ao âmbito profissional, mas têm aplicabilidade direta e imediata em suas vidas cotidianas, trazendo um impacto tangível e duradouro. Esperamos que este projeto possa contribuir com ações futuras para a realização de projetos interventivos semelhantes, visando sempre as melhorias na educação profissional e tecnológica.

REFERÊNCIAS

- Blog Saraiva Educação. **Tudo o que você precisa saber sobre intervenção pedagógica**: conceito, pesquisa e prática. Blog Saraiva Educação, 2022. Disponível em: <https://blog.saraivaeducacao.com.br/intervencao-pedagogica/>. Acesso em: 20 nov. 2023.
- BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, v. 134, n. 248, 23 dez. 1996. Seção 1, p. 27834- 27841.
- BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - *Campus Birigui*. **Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio** . Birigui, 2015. Disponível em: https://bri.ifsp.edu.br/portal2/phocadownload/2016/Integrado/Administracao/bri_ppc_adm%20integrado.pdf . Acesso em: 02. dez. 2023.
- BOCHNIAK, Regina. **Questionar o conhecimento-Interdisciplinaridade na escola** . São Paulo: Loyola, 1992.
- CLAVER, L.; MOLL, Jaqueline et al. **Educação profissional e tecnológica no Brasil Contemporâneo**: desafios, limites e possibilidades. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- FÁVERO, Altair Alberto; TONIETO, Carina . **Educar o Educador**: reflexões sobre a formação docente . Campinas – SP: Mercado de Letras, 2010.
- FAZENDA, Ivani CA. **Práticas Interdisciplinares na Escola**. 11.ed. São Paulo: Cortez, 2009.
- JANTSCH, AP & BIANCHETTI, L. (Orgs.) **Interdisciplinaridade**: para além da filosofia do sujeito. Petrópolis: Vozes, 2002.
- MACHADO, Lucília. “**Ensino médio e técnico com currículos integrados**: propostas de ação didática para uma relação não fantasiosa”. In: MOLL, Jaqueline (Org.). **Educação profissional e tecnológica no Brasil contemporâneo: desafios, limites e possibilidades**. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- MARCUSCHI, Luiz Antônio. **Produção textual, análise de gêneros e compreensão**. Ed. São Paulo: Parábola Editorial, 2008.
- SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL. **Sumário Executivo dos Resultados do SAEP**: Avaliação de Desempenho de Estudantes do SENAI - 2022. Brasília: SENAI/DN, 2022. Disponível em: <https://saep.senai.br/Content/Produtos2022/SumarioExecutivoDR/DF.pdf>. Acesso em: 20 nov. 2023.
- TARDIF, Maurício . **O trabalho docente**: elementos para uma teoria da docência como profissão de interações humanas. 7ª edição. Petrópolis: Vozes, 2012.

TOZONI-REIS, Marília Freitas de Campos . **Metodologia da Pesquisa** . 2. ed.
Curitiba: IESDE Brasil SA, 2009.