

# ESTUDO DAS NECESSIDADES DOS USUÁRIOS DA BIBLIOTECA IFB CAMPUS PLANALTINA

Dra. Deise Lourenço de Jesus, Bibliotecária - IFB  
deise.jesus@ifb.edu.br

## INTRODUÇÃO

A Biblioteca do IFB Campus Planaltina, também conhecida como Biblioteca Vinícius de Moraes, é um centro de informação que reúne um acervo físico de aproximadamente 14 mil exemplares, além de disponibilizar bases de dados e bibliotecas digitais para acesso *online* gratuito para estudantes e demais membros da comunidade acadêmica. Devido às características já intrínsecas dos IFs, a biblioteca atende um público com grande diversidade etária e escolar. São estudantes que vão do ensino médio e técnico ao superior, além de professores, técnicos administrativos, demais colaboradores e comunidade externa. Ao longo dos seus anos de funcionamento, a Biblioteca foi criando sua identidade dentro da instituição. Alguns aspectos são fundamentais para determinar o foco das linhas de atuação. O fato de ser um campus rural, afastado do centro da cidade, é um desses fatores determinantes. Outro foco de atuação remete à biblioteca se tornar um setor de apoio aos estudantes mais carentes, sobretudo advindos de comunidades rurais sem a vivência das tecnologias que os estudantes adivinhos de áreas urbanas possuem. Dessa forma, ao longo dos anos, a biblioteca foi se adaptando para atender demandas variadas e não apenas informacionais. Nesse sentido, por ser uma biblioteca que atende a um público tão diversificado, é importante estudar as nuances de cada tipo de usuário visando melhorar o atendimento e o uso do espaço físico.

**Objetivo:** Estudar as necessidades dos usuários da biblioteca do IFB Campus Planaltina na busca de melhorar a qualidade do atendimento e da oferta de produtos e serviços especializados.

## METODOLOGIA

Para a realização deste projeto, tem-se como base o proposto por Sanz Casado (1994) apud Almeida (2022, p. 31) que conceitua o estudo de usuários como um conjunto de estudos que trata de analisar, quantitativa e qualitativamente, os hábitos de informação dos usuários: "através da aplicação de diferentes métodos, entre estes os matemáticos, principalmente estatísticos, ao uso da informação".

Para Dias e Pires (2004, p. 14) existem cinco etapas para a realização de um estudo de usuários: identificar os usuários; descrever a população-alvo; identificar as necessidades dessa população; avaliar as necessidades; descrever, comunicar e implementar as soluções.

## ANÁLISE DOS DADOS

O questionário foi aplicado num período de 30 dias, durante o mês de agosto de 2024. Nesse período foram obtidas 85 respostas de usuários da Biblioteca. Os dados obtidos revelam que: a maior parte do público que frequenta a biblioteca é composta pelos alunos do ensino médio integrado; os alunos de cursos superiores representam 57,60% dos empréstimos em comparação com 20,45% dos alunos de ensino médio; grande parte dos respondentes tem um perfil mais jovem, ou seja, 88% dos usuários que responderam ao questionário possuem entre 14 e 35 anos. Os serviços mais utilizados são: espaço para estudo, wi-fi, uso dos computadores, empréstimo de livros, pesquisa de livros, xadrez, Minha Biblioteca, TCCs, orientações sobre normas acadêmicas e orientações sobre bases de dados. Os serviços que deveriam ser ofertados são ilustrados a seguir:



## CONCLUSÃO

Os estudos de usuários nas bibliotecas são ferramentas de extrema importância para o planejamento desse setor. Dessa forma, a presente pesquisa conseguiu reunir dados que serão utilizados para a tomada de decisões num planejamento de futuro próximo da biblioteca. É importante considerar as nuances de cada tipo de público e os desejos desses usuários que se mostraram preciosos como fonte de informação e embasamento para a gestão.

## REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, Suzane Cavalcanti de. Trajetória epistemológica dos estudos de usuários de serviços de informação no Brasil (1972-2020). 2022. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Pernambuco, Recife, 2022. Disponível em <https://repositorio.ufpe.br/handle/123456789/44983>. Acesso em 26 jul. 2024.
- DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. Usos e usuário da informação. São Paulo: UFSCar, 2004. Disponível em <https://bibliotextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/12/usuarios-e-usuarios-da-informacao3a7c3a30.pdf>. Acesso em: 26 jul. 2024.
- SANZ CASADO, Elías. Manual de estudios de usuarios. Madrid: Pirâmide, 1994.